

Estudio comparativo de tres experiencias de educación universitaria en línea y a distancia

Comparative study of three experiences of university education online and at a distance

Estudo comparativo de três experiências de educação universitária on-line e à distância

Norma Angélica Morales González

Universidad Nacional Autónoma de México (México)

angelicamoralesg@hotmail.com

Fecha de recepción: 16 de junio de 2017

Fecha de recepción evaluador: 25 de junio de 2017

Fecha de recepción corrección: 30 de junio de 2017

Resumen

La educación moderna, abierta, en línea y a distancia, abre nuevas rutas en la investigación de los componentes que la constituyen: los agentes educativos, los contenidos académicos, la evaluación de los aprendizajes y las herramientas o aplicaciones informáticas como plataformas modulares de libre acceso. Aquí se comparte una comparación en torno a las experiencias en tres diferentes instituciones de educación superior y de capacitación docente en la modalidad en línea y a distancia, con el empleo de sistemas gestores de aprendizaje *Learning Management System* (LMS) o plataformas modulares o integradas como se les conoce. No se discute si la tecnología está presente en los actos cotidianos de las personas, en las interacciones sociales o educativas. La naturalización de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), desde edades tempranas de los usuarios y adaptación, son motivos para la reflexión.

Palabras clave: Educación en Línea, Agentes educativos, Contenidos académicos, Plataformas educativas, Aprendizaje en línea

Abstract

New routes in the research of the constituent components of modern, open and distance education are being opened: educational agents, academic contents, evaluation of learning and computer tools or applications as modular platforms of free access. Here, a comparison is made between the experiences in three different institutions of higher education and in teacher training in both on line and distance education, using the Learning Management System (LMS) or modular or integrated platforms as they are known. It is out of the question whether technology is present in the daily acts of people, in social or educational interactions or not. The naturalization of the use of Information and Communication Technologies (ICT), from the users earliest ages and adaptation are reasons for reflection.

Keywords: Online education, Educational agents, Academic content, Educational platforms, Online learning

Resumo

A educação moderna, aberta, on-line e à distância, abrem novas rotas na investigação dos componentes que a constituem: os educadores, conteúdo acadêmico, avaliação da aprendizagem e ferramentas ou aplicações como plataformas modulares de acesso aberto. Aqui uma comparação é compartilhada sobre experiências em três diferentes instituições de ensino superior e formação de professores no modo online ea distância com o uso de sistemas de gestão de aprendizagem Sistema de Gestão da Aprendizagem (LMS) ou plataformas modulares ou integrados como ele conhece-los. Não há nenhuma questão de saber se a tecnologia está presente nos atos diários de indivíduos, sociais ou interações educacionais. Naturalizando uso de Tecnologias da Comunicação (TIC) Informação e, desde tenra idade dos usuários e adaptação são alimento para o pensamento.

Palavras-chave: Educação on-line, Educadores, Conteúdo acadêmico, Plataformas de aprendizagem, Aprendizagem on-line

Antecedentes

Las instituciones a comparar son consideradas pioneras en la educación superior, formación y capacitación docente en línea en México y se les reconoce en tanto las propuestas educativas y las estrategias de inclusión digital en el país. Interesa en este artículo analizar los componentes educativos que intervienen en el actuar pedagógico de la Educación Superior abierta y online.

Aunque los debates en este tema son menores, se reconoce que no se han sistematizado ni estudiado a profundidad, ni se han hecho las comparaciones entre

sistemas, por ello, es necesario recuperar la observación y registrar las primeras experiencias que permitan identificar los primeros hallazgos de problemas que deriven en nuevas líneas de acción.

México presenta notables avances en la modalidad educativa en línea y a distancia; es hasta la primera década de este siglo que instituciones públicas y privadas del nivel superior han apostado por integrar en los modelos pedagógicos de formación y capacitación a la enseñanza virtual mixta, semi presencial o B-Learning y a la formación en línea, on-line o E-learning.

Dependencias, direcciones y unidades académicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), así como el Instituto Latinoamericano para la Comunicación Educativa (ILCE) y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) son algunas de tantas escuelas precursoras en la incorporación del trabajo académico semipresencial y en línea.

Aquí se comparan observaciones a partir de las experiencias desde quien ha participado en:

- a) La Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), antes Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), como asesora académica en el Programa de Formación Docente *Habitat-Puma* dirigido a docentes de educación Media Superior, Superior y Posgrado de las distintas Facultades y centros de investigación.
- b) La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia ¹ (CUAED, UNAM), como participante en programas y proyectos de formación docente, como el Programa de formación inicial de evaluadores del desempeño docente dirigido a docentes de educación media superior que fungieron como evaluadores del desempeño docente en el proceso de permanencia y el programa de Fortalecimiento Pedagógico del Contenido para el Área Disciplinar de Comunicación y Lenguaje, coordinado por CUAED-UNAM y la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC) y en el Programa de Formación Propedéutica (PFP) para estudiantes que ingresan a licenciatura en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)
- c) La Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) ² como tutora y facilitadora de los aprendizajes en línea en las Licenciaturas de Desarrollo Comunitario, Seguridad Pública y Tecnología Ambiental

El método comparativo empleado en estas líneas sigue lo planteado por Fuentes-Romero y Rodríguez (2009) quienes señalan como pasos: determinar los objetos a comparar; en qué aspectos son comparables y seguir unas estrategias de análisis para llegar a unas conclusiones, es decir la comparación que se realiza es premeditada en función de objetivos y una estructura comparativa, resultado una clasificación previa a la descripción y yuxtaposición de la información; por lo que resulta necesario:

- 1) Describir los puntos o ejes a comparar
- 2) Obtención de resultados de la comparación
- 3) Obtención de conclusiones generalizables a los objetos o fenómenos que se estudian

Salazar Martínez, al abordar el estudio de la comunicación educativa procedió a la recolección de correos electrónicos de la comunidad latinoamericana de la Cátedra UNESCO de educación a distancia (CUED) durante 2007, 2008 y 2009 para identificar los temas, experiencias y situación en la que se encontraba la educación a distancia en los diferentes países que participan en la comunidad de la CUED. Una vez que compilo y sistematizó esa información se comparó contra los planteamientos teóricos de la comunicación educativa y coincidió con Torres Lima (2007) en los cuatro ejes obligatorios para el estudio de la comunicación educativa:

- Los agentes educativos
- Los contenidos académicos
- Las plataformas y la metodología
- La instrumentación, los métodos y la evaluación de los aprendizajes

Con la identificación de estos ejes, se procede a la comparación entre las instituciones ya mencionadas.

Agentes educativos³

En la modalidad educativa en línea y a distancia, la realidad escolar se revela compleja ya que un sistema educativo no es el espacio físico habitual, ni tampoco la presencia de docentes y estudiantes. El ingreso no se limita al cumplimiento de la edad, ni a las experiencias previas de control en el tiempo de estancia, por tanto, es difícil caracterizar estos agentes dada la heterogeneidad y contexto.

En el caso de la intervención con docentes en los programas diseñados por DGTIC y CUAED, los grupos de profesores atendidos son mixtos, aunque predomina el género masculino. Cabe mencionar que la convocatoria para cursar alguno de los programas de

capacitación y actualización docente está abierta a la comunidad de catedráticos universitarios, de tal modo que esta característica se define de acuerdo con los intereses de actualización de los mismos.

Por ser profesores en servicio, la mayoría rebasa los treinta años de edad y alcanzan hasta los 62 años. Este dato es interesante, pues las capacitaciones suelen dificultarse por la amplitud de rango de edad. Es de observarse que los participantes tienen experiencias diferentes con el uso de la Tecnología y aunque se muestra apertura al aprendizaje, las funciones que le atribuyen y la actitud hacia la misma no suele ser la mejor. Alrededor de poco más de la mitad de profesores logra concluir satisfactoriamente los cursos dada la variable experiencia de uso, habilidades informáticas, edad y actitud hacia la tecnología.

En el caso de los estudiantes de licenciatura, los participantes también son heterogéneos en edad, experiencia escolar y experiencia digital.

Los participantes atendidos en el nivel licenciatura en SUAyED y UNaDM, rebasan la edad límite para cursar estudios universitarios presenciales. Los estudiantes que optan por la modalidad a distancia oscilan entre los 25 años los menos y predominan los que tienen entre 35 a 50 años de edad. Esta variable es sin duda, un desafío, una vez que las experiencias que los usuarios tienen con la tecnología son diversas, aunque la actitud hacia la tecnología es mejor en relación a la percepción de los docentes. En cuanto a la deserción y abandono, los números de participantes en esta situación son menores en SUAyED que en UNaDM. El primer sistema logra egresar de los cursos en módulos a un 80% aproximado de los inscritos, mientras que UNaDM apenas rebasa la media de acreditación y permanencia de participantes activos.

Se destaca que no se han investigado las razones por las que estudiantes o profesores permanecen en las aulas virtuales tales como:

- a) Los atributos que asignan a las funciones y uso de la tecnología
- b) Las percepciones que tienen respecto al uso de TIC
- c) La actitud respecto al uso TIC
- d) La descripción de resultados confiables más allá de apreciaciones o la estadística de participación, ingreso y clics, que las plataformas educativas arrojan
- e) Los supuestos en el tratamiento de la información, la interactividad, el diseño instruccional, la intervención propedéutica y pedagógica, en cada curso.

Contenidos académicos

La creación, distribución y consumo de la información en redes de conocimiento apuestan por la colaboración, la participación en comunidades virtuales de aprendizaje y comunidades de práctica. Así, los contenidos académicos son también decisiones metodológicas de las que resultan los objetivos y propósitos de la educación, en este caso, la formación de las personas en áreas de conocimiento especializado. Son decisiones metodológicas y pedagógicas, pues los contenidos académicos son el preámbulo en la operatividad de las actividades y el diseño de estrategias de aprendizaje que se integran en el curso.

Los contenidos académicos en la educación universitaria en línea siguen dominando, aun cuando la tendencia es el aprendizaje centrado en el alumno, no en los contenidos. Una de las críticas en este sentido, es el uso de documentos en descarga para la lectura y posterior réplica. La crítica se agudiza cuando se atribuye a la tecnología la apertura para la creatividad, la colaboración, la solución de problemas complejos o la interdisciplina y no la imitación de lo que usualmente se hace en un aula escolar presencial.

En el caso de los programas de capacitación docente de DGTIC, los contenidos están orientados para que el profesor reconozca y manipule aplicaciones y herramientas tecnológicas de acceso libre para la enseñanza. Se trata de diseñar un plan de uso de la tecnología como apoyo a la práctica docente. Los contenidos son teóricos desde la perspectiva pedagógica del uso de TIC, pero prácticos e instruccionales, pues se orienta al profesor para que diseñe metodologías de aprendizaje y enseñanza con el uso de TIC.

Los contenidos en ambos casos, para docentes y para alumnos, tienen finalidades distintas dado el diseño instruccional y las decisiones metodológicas de las que derive, pues mientras para unos (estudiantes) domina en saberes teóricos, de relevancia significativa, para otros (docentes) son el puente que ha de facilitar el uso de TIC en el aula.

En este sentido, cabe señalar que tampoco se cuenta con referentes que confirmen lo antes mencionado, lo que abre caminos a la investigación sobre la pertinencia de los contenidos académicos en la educación en línea y a distancia.

Plataformas educativas

Las plataformas educativas o plataformas gestoras de aprendizaje son sistemas informatizados dispuestos para la educación en línea. Aunque los Learning Management System (LMS) han evolucionado, siguen explorándose las herramientas de comunicación y colaboración para hacerlas más eficientes, así como la usabilidad, la presentación de la información y la configuración de los recursos.

Moodle se considera una plataforma (LMS) que permite configurar un curso de acceso libre y en código abierto (Open Source). Es una plataforma que, bajo la filosofía de Software libre, los usuarios se abstienen de pagar licencias de uso, el costo sólo asume el pago de obtención de un dominio en la web. Existen otras plataformas como Claroline, Blackboard, Dokeos o Schoology con costo adicional a las instituciones que lo operan, pero no asegura que sean mejores sistemas informáticos que Moodle. En las tres experiencias que se comparan, las tres operan con Moodle en la versión 2.9.5 los cursos de capacitación docente y de iniciación propedéutica a la licenciatura. Dadas las virtudes de montar un curso en línea, capaz de soportar miles de usuarios, como en el caso de la UNaDM, los cursos en línea en plataforma Moodle son bastos.

La discusión se centra no en el uso de la plataforma y cuál de ellas es la idónea para montar un curso en línea, sino en el diseño instruccional, en las metodologías emergentes, en el problema que implica la colaboración y producción de conocimiento más allá de la descarga, consulta y réplica de la información.

El aprendizaje en línea

La interacción entre el docente y el estudiante o participante en línea, se limita a la respuesta de mensajes en correos electrónicos y las notificaciones en el sistema o plataforma informática cada vez que se tiene acceso a la misma, quizá de ello derive el uso emergente de otras aplicaciones y herramientas como los grupos en Whatsapp y Facebook, sólo por nombrar las redes sociales de empleo común y apoyo en el ámbito educativo.

Esta limitación asíncrona y de retroalimentación, impacta en el diseño de estrategias evaluativas del aprendizaje que permiten cierto grado de confiabilidad en el estudiante en línea, de ahí que se haya optado por integrar instrumentos guía que le dictan al participante los criterios de elaboración de las tareas y actividades.

Cada una de las instituciones en cuestión, evalúa los aprendizajes con rúbricas que se diseñan acorde a criterios dados por los contenidos; sin embargo, no se tiene la certeza del logro de dichos aprendizajes. En el caso de DGTIC, los profesores si demuestran al final del curso, el desarrollo de ciertas habilidades tecnológicas en la manipulación de programas, aplicaciones informáticas y en el diseño del plan de uso de las mismas para operarlas en el aula y en situaciones didácticas, lo que no sucede en el caso de los estudiantes de Licenciatura.

La investigación en torno al aprendizaje en los sistemas educativos a distancia y en línea es incipiente, no se tienen instrumentos que puedan reflejar la utilidad de los conocimientos en situaciones reales y solución de problemas, en todo caso y como se menciona en el párrafo anterior, se cuenta con un sistema de registro de desempeños que

atribuye al aprendizaje una característica de entrega y cumplimiento de tareas programadas. Es necesaria la dimensión cualitativa en la exploración de esta incógnita.

Conclusiones

En cuanto al estudio de los agentes educativos, se necesitan instrumentos válidos y confiables para el diagnóstico de las habilidades digitales que poseen los usuarios, así como de los usos, las funciones que le atribuyen a las TIC y los hábitos de estudio que les permita interactuar en los ecosistemas virtuales acorde sus necesidades reales.

Se requiere de investigación respecto al diseño instruccional para profundizar en la comprensión del hecho educativo online. Comprender el diseño de los ambientes de aprendizaje a distancia que cuestione la selección y descarga de materiales, las herramientas y objetos de aprendizaje; las metodologías y estrategias didácticas que no están reflejando un proceso de creación, interacción y colaboración de los estudiantes para la solución de problemas complejos, así como el uso de Big Data y Data Science para trabajar en la sistematización y en la utilidad científica de los datos abiertos.

La tendencia a la personalización de los cursos, a centrar el aprendizaje en el estudiante, es un indicador que pretende resolver los elevados índices de deserción o el abandono prolongado del aula virtual, por lo pronto, se revela la necesidad de escuchar la voz de los agentes usuarios de las TIC, que interactúan con estas tecnologías, pero que no se adaptan en ambientes de aprendizaje abiertos, creativos y colaborativos.

Es necesario vincular las LMS a la tendencia para trabajar datos abiertos, crear redes, compartir y vivir experiencias en tiempo real a través de herramientas como Facebook live, WhatsApp, Twitter o Instagram.

Por último, es preciso señalar que la formación de estudiantes y docentes en la educación universitaria configura saberes, prácticas e identidades; en este sentido, el interés particular busca entender estas configuraciones en la era digital para trazar las rutas de conocimiento en un marco digital e informatizado, externo a un aula física y que, indudablemente, va constituyendo una cultura.

Referencias

- Fuentes-Romero, Juan José y Rodríguez Fernández, Vanesa. (2009) Una revisión bibliográfica de los estudios comparativos: su evolución y aplicación a la ciencia de las bibliotecas. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. Jul. Dic. 2009, vol. 32, no. 2; p. 411-433.
- Morales González, N. A. Et. al. (2014) Hacia una estandarización del cuestionario diagnóstico sobre funciones, usos y tenencia de las TIC. *Etic@ net*. Vol. 1. N° 14

2014, pp. 41-46. Consultado el 13 de abril de 2017 de:
<http://eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/47>

Salazar Martínez, A. J. (2011) La comunicación educativa en la comunidad hispanohablante de la lista de discusión CUEDISTANCIA de la Cátedra UNESCO de educación a distancia (CUED) en internet. Tesis de licenciatura en Comunicación. UNAM FES Acatlán.

Torres Lima, H. J. Et. al. (2007) Tal Análisis teórico del diseño instruccional desde el enfoque sistémico. Mediaciones Sociales, No. 1, II semestre de 2007, pp. 387-408. ISSN electrónico: 1989-0494. Consultado el 29 de abril, 2017, en:
<http://revistas.ucm.es/index.php/MESO/article/view/22652>.

UNAM, SUAyED. (2012) ¿Qué es el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)? Consultado el 4 de mayo de 2017, en:
<http://suayed.unam.mx/40aniversario/docs/historia.pdf>.

Universidad Abierta y a Distancia de México. (2017) Antecedentes. Consultado el 4 de mayo 2017, en: <https://www.unadmexico.mx/portal2/index.php/2015-09-09-22-32-08/antecedentes>

Notas

¹ Proyecto de Reforma Universitaria impulsada por el Dr. Pablo González Casanova, a inicios de los años 70, como una opción de educación flexible e innovadora en las metodologías de enseñanza y evaluación de los conocimientos. A partir de 1997, con la reorganización de la estructura académica de la UNAM, se estableció la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED). UNAM, SUAYED.

² La UnADM antes ESAD (Educación Superior Abierta y a Distancia (ESAD) surgió como un modelo educativo on-line desde 2009 y se convirtió en Universidad en 2012 por decreto en el Diario Oficial de la Federación. Surgió como una alternativa de carácter público y gratuito para atender a la población, dados los problemas de cobertura y acceso a programas de educación superior. Hoy ofrece 23 áreas de especialización y los títulos de Licenciatura, Ingeniería y Técnico Superior Universitario. (Universidad Abierta y a Distancia de México, 2017).

³ Agentes educativos son las personas que interactúan en un espacio dado, en este caso, en un sistema de naturaleza educativa.